

**Oggetto: C.A. Uff. Reclami e Resp. Trattamento dati personali**

**Data:** venerdì 31 agosto 2012 18.02

**Da:** Mario Bellore <mbellore@cdsolutions.it>

**A:** <uff.reclami@\*\*\*\*\*.com>, EMANUELE \*\*\*\*\* <\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.com>

Spett.le Responsabile Trattamento dati Personali,

Il Sig. Emanuele \*\*\*\*\* venuta a conoscenza di segnalazioni negative nei SIC che ne hanno ostacolato l'accesso al credito si è rivolta alla scrivente per conoscere il proprio merito creditizio.

A tal fine chiediamo un aggiornamento sulla posizione del Sig. Emanuele \*\*\*\*\* , che ci legge in copia e di cui alleghiamo delega, con riferimento in particolare alla Carta di credito rateale n° \*\*\*\*\*.

Per quanto concerne le segnalazioni in CR e SIC [ Crif, CTC, Experian ] il cliente non ha ricevuto alcun preavviso di segnalazione, il cui scopo è quello di avvisare il debitore dell'imminente segnalazione, in anticipo rispetto al momento di inoltro della stessa, in modo da consentirgli di eliminarne il presupposto adempiendo immediatamente al proprio debito. Per tanto chiediamo al Vostro rispettabile istituto, copia della documentazione che attesti la regolarità, delle stesse, in conformità alle regole dettate da Garante della Privacy [ Art. 4 comma 6 e 7; Art.5 comma 2 e 3 ] e Codice civile [ Art. 1334 1335 c.c.].

In assenza di tale documentazione chiediamo l'immediata cancellazione delle segnalazioni negative nei SIC e rettifica in CR Banca d'Italia.

Il cliente si riserva inoltre di agire presso le sedi competenti per far valere i propri diritti.

In attesa di riscontro

Mario Bellore

C&D Solutions Srl

C.so Buenos Aires, 37

Milano 20124

Cell 392 97 79 289

Tel 02 89 77 22 72

Fax 02 84 96 32 34

www.cdsolutions.it

Partner di Fondazione Lombarda Antiusura O.N.L.U.S.

Il contenuto di questo messaggio e dei suoi eventuali allegati è riservato.

Nel caso in cui Lei non sia il destinatario, La preghiamo di contattare telefonicamente o via e-mail il mittente ai recapiti sopra indicati e di cancellare il messaggio e gli eventuali allegati dal Suo sistema senza farne copia o diffonderli.

Le opinioni espresse sono quelle dell'autore e non rappresentano necessariamente quelle della Società C&D Solutions srl .

This message and any attachment are confidential.

If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this

NEOS FINANCE SpA  
Via Indipendenza 2, 40121 Bologna  
Tel. 051.241161. Fax 051.7450430  
www.neosfinance.com



Ufficio Gestione Reclami  
Codice RE 68135/cb

Raccomandata a.r.

Spettabile  
C&D Solutions Srl  
C.so Buenos Aires 37  
20124 Milano

Bologna, 11 settembre 2012


Oggetto: Contratto CA [REDACTED] - [REDACTED] EMANUELE

Si replica alla Sua del 31 agosto u.s. in relazione all'oggetto rilevando che:

- la possibile iscrizione in Sistemi di Informazione Creditizia era espressamente prevista nel contratto nel quale il Cliente ha sottoscritto consenso al trattamento dei propri dati.
- è stato regolarmente inviato, all'indirizzo del signor [REDACTED], il preavviso di iscrizione in tali SIC.
- l'onere di provvedere al puntuale rimborso delle somme spese con la carta non scaturisce dalla possibile segnalazione di morosità nei SIC, ma dagli impegni assunti con la firma del contratto, che prevedeva il rimborso delle somme utilizzate mediante rate dall'importo prefissato da pagarsi entro il 20 di ogni mese
- la situazione contabile della pratica è stata sempre evidenziata al Cliente tramite gli estratti conto mensili
- il Codice di Deontologia sui Sistemi di Informazione Creditizia privati non disciplina le segnalazioni in Centrale dei Rischi di Banca d'Italia

Quanto sopra premesso per miglior precisione, si informa tuttavia che, in via di massima correttezza ed in considerazione del fatto che la posizione è stata estinta, Neos Finance SpA ha accolto la richiesta eliminando le segnalazioni di morosità presenti in CRIF, cui potrà rivolgersi per conferma.



Distinti saluti

  
NEOS FINANCE S.P.A

Capitale sociale Euro 142.518.306,00 i.v.  
Iscrizione Registro Imprese: Bologna  
Codice Fiscale e Partita IVA 02218780375  
REA 269274, Elenco Generale ai sensi  
dell'art. 106 del TUB n. 2809

Elenco Speciale Banca d'Italia e Albo Istituti di pagamento n. 32246  
Società e Socio Unico soggetta all'indirizzo e coordinamento  
di Intesa Sanpaolo SpA ed appartenente al Gruppo Bancario  
Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.



Neos Finance è una società del gruppo  INTESA  SANPAOLO

279